



وینتِـرا
خانه دیجیتال سازمان شما



خانه‌ی دیجیتال سازمان شما، هنوز ساخته نشده است

هر روز صدها تعامل، درخواست، اطلاعیه، سند و فرآیند در سازمان شما جریان دارد؛ اما اغلب آن‌ها میان ابزارهای مختلف، پیام‌ها و فایل‌های پراکنده گم می‌شوند. **وینترا** همه این تجربه‌ها را در یک محیط یکپارچه گرد هم می‌آورد؛ جایی که کارکنان، خدمات، اطلاعات و ارتباطات سازمان، یک خانه مشترک دارند. اگر سازمان شما مسیر تحول دیجیتال را آغاز کرده، به آینده محیط کار اهمیت می‌دهد و باور دارد که تجربه کارکنان، بخشی از مزیت رقابتی آن است، وقت آن رسیده است به چیزی فراتر از نرم‌افزارهای عملیاتی فکر کنید.

وینترا یک Digital Workplace و Employee Experience Platform است؛ بستری که خدمات داخلی، ارتباطات سازمانی، دانش، فرآیندهای غیر ERP و تعاملات روزمره کارکنان را در یک تجربه یکپارچه گرد هم می‌آورد.

نتیجه، تنها دیجیتالی شدن فرآیندها نیست؛ بلکه شکل‌گیری محیط کاری مدرنی است که دسترسی به خدمات را ساده‌تر، همکاری میان کارکنان را روان‌تر، تجربه کاری را دلپذیرتر و برزند کارفرمایی سازمان را قدرتمندتر می‌کند.

زیرا تحول دیجیتال، فقط درباره فناوری نیست؛ درباره تجربه‌ای است که کارکنان هر روز در سازمان شما زندگی می‌کنند.



winterra.ir

وینتِرا محصولی متمایز از Persol Business Solutions است؛ راهکاری تخصصی که با تمرکز بر تحول محیط کار، دیجیتالی‌سازی فرآیندهای غیر ERP و ارتقای تجربه کارکنان طراحی شده تا سازمان‌ها را برای آینده کار آماده کند.



winterra.ir

هر روز، ده‌ها کار کوچک، صدها دقیقه زمان و هزاران فرصت از دست می‌رود...

تا به حال شده...

- کارمندی برای پیدا کردن آخرین نسخه یک فرم، دستورالعمل یا آیین‌نامه، بین پوشه‌ها، ایمیل‌ها و پیام‌ها جستجو کند؟
- درخواست‌های واحدهای مختلف میان تماس تلفنی، پیام‌رسان‌ها و ایمیل‌ها پراکنده شوند و پیگیری آن‌ها دشوار شود؟
- برای ورود یک همکار جدید، ندانید هر واحد چه اقدامی باید انجام دهد و بخشی از فرآیند به فراموشی سپرده شود؟
- رزرو اتاق جلسات، خودرو یا سایر منابع سازمانی با تداخل و دوباره‌کاری همراه باشد؟

اگر پاسخ حتی یکی از این سؤالات "بله" است، وقت آن رسیده است با Winterra آشنا شوید.



Winterra؛ خانه دیجیتال سازمان شما

سازمان‌های امروز تنها به یک ERP قدرتمند نیاز ندارند؛ آن‌ها به محیطی نیاز دارند که تجربه روزمره کارکنان را نیز متحول کند. بخش بزرگی از فعالیت‌های روزانه سازمان، خارج از محدوده ERP انجام می‌شود؛ از اطلاع‌رسانی و همکاری میان واحدها گرفته تا مدیریت درخواست‌های داخلی، مستندات، منابع سازمانی، فرآیندهای منابع انسانی، دانش سازمانی و ده‌ها تعامل دیگری که مستقیماً بر سرعت، بهره‌وری و رضایت کارکنان اثر می‌گذارد. وینترا دقیقاً برای همین بخش از سازمان طراحی شده است.

وینترا یک Digital Workplace و Employee Experience Platform است؛ بستری یکپارچه که خدمات داخلی، ارتباطات سازمانی، فرآیندهای غیرمالی و تعاملات روزمره کارکنان را در یک محیط مدرن، منسجم و کاربرمحور گرد هم می‌آورد.

با Winterra، کارکنان دیگر برای انجام فعالیت‌های روزانه خود نیازی به جابه‌جایی میان ابزارهای متعدد، پیام‌رسان‌ها، فایل‌های پراکنده یا فرم‌های دستی ندارند. هرآنچه برای همکاری، دسترسی به خدمات داخلی، اطلاعات و فرآیندهای سازمان نیاز دارند، در یک نقطه واحد در اختیارشان قرار می‌گیرد.

نتیجه، تنها دیجیتالی شدن فرآیندها نیست؛ بلکه شکل‌گیری سازمانی است که ارتباطات در آن شفاف‌تر، همکاری‌ها سریع‌تر، اطلاعات در دسترس‌تر و تجربه کاری کارکنان به مراتب بهتر خواهد بود.





ماژول ها

پروفایل کاربران

هر همکار، فراتر از یک نام در سازمان.

با پرو فایل جامع کاربران، همه اطلاعات شخصی، سازمانی، مستندات، مهارت ها، علایق و اطلاعات تکمیلی هر فرد را در یک نمای واحد مشاهده کنید؛ تا علاوه بر دسترسی سریع به اطلاعات، شناخت عمیق تری از همکاران خود داشته باشید و تعاملات مؤثرتری در سازمان ایجاد کنید.



پست ها و اعلانات

جایی که اخبار سازمان، به گفتگو تبدیل می‌شوند.

از اطلاعاتی‌های مهم، رویدادها و جلسات همگانی گرفته تا اخبار روز سازمان؛ همه در یک فید یکپارچه منتشر می‌شوند. کاربران می‌توانند با لایک، ثبت دیدگاه و پاسخ به نظرات و شرکت در نظرسنجی‌های سازمانی، در گفتگوها مشارکت کنند و ارتباطی پویا در سراسر سازمان شکل دهند.

- انتشار اخبار و اطلاعاتی های سازمان
- اطلاع رسانی رویدادها و مناسبت ها
- نمایش در فید اختصاصی کاربران
- لایک، کامنت و پاسخ به دیدگاه ها
- برگزاری نظرسنجی های سازمانی
- ثبت رأی و بازخورد کاربران
- مشاهده نتایج نظرسنجی
- اعلان لحظه ای برای اطلاعاتی ها و تعاملات

برد وظایف

کارها را شفاف ببینید، هوشمندانه مدیریت کنید.

برد وظایف وینترا با بهره‌گیری از Kanban Board، بستری ساده و منعطف برای تعریف، واگذاری، اجرا و پیگیری وظایف فراهم می‌کند. اعضای تیم می‌توانند وضعیت هر فعالیت را به‌روزرسانی کرده، بازخورد ثبت کنند و روند پیشرفت کارها را به‌صورت لحظه‌ای مشاهده کنند تا همکاری و هماهنگی تیمی به بهترین شکل انجام شود.

- تعریف و واگذاری وظایف
- نمایش وظایف در قالب Kanban Board
- تعیین و تغییر وضعیت وظایف
- ثبت بازخورد و گفتگو پیرامون هر وظیفه
- مشاهده لحظه‌ای روند پیشرفت فعالیت‌ها
- مدیریت کارهای فردی و تیمی

تقویم سازمانی

تقویمی که لحظات مهم سازمان را زنده نگه می‌دارد.

از تولد همکاران و سالگرد همکاری آن‌ها با سازمان گرفته تا تعطیلات رسمی، مناسبت‌ها و رویدادهای مهم؛ همه در یک تقویم یکپارچه نمایش داده می‌شوند. رویدادهای عمومی و شخصی را با دسته‌بندی‌هایی مانند جشن و سوگ تعریف کنید، برای همکاران خود پیام تبریک ارسال کنید و با یادآوری‌های هوشمند و شمارش معکوس تا زمان هر رویداد، هیچ مناسبت مهمی را از دست ندهید.



winterra.ir

مدیریت درخواست

تمام درخواست‌های سازمان، در یک مسیر شفاف و قابل پیگیری.

سامانه تیکتینگ وینترا بستری یکپارچه برای ثبت، پیگیری و مدیریت انواع درخواست‌های سازمانی است؛ از فناوری اطلاعات و منابع انسانی گرفته تا مالی، اداری، پشتیبانی و سایر واحدها. هر درخواست با امکان دسته‌بندی، تعیین حوزه و زیرحوزه، پیوست فایل، تعیین وضعیت و ثبت پاسخ مدیریت می‌شود و کاربران در تمام مراحل، از روند پیشرفت درخواست خود مطلع خواهند بود. همچنین پس از اتمام فرآیند، می‌توانند میزان رضایت خود از نحوه رسیدگی را ثبت کنند.

- ثبت انواع درخواست‌های سازمانی
- دسته‌بندی بر اساس حوزه و زیرحوزه
- پیوست فایل و مستندات
- تعیین و پیگیری وضعیت درخواست
- اطلاع‌رسانی خودکار تغییرات و پیشرفت تیکت
- ثبت پاسخ و مکاتبات روی تیکت
- ارزیابی میزان رضایت پس از رسیدگی
- گزارش‌گیری و تحلیل عملکرد درخواست‌ها

مدیریت اسناد و دانش

دانش سازمان را زنده، در دسترس و قابل اعتماد نگه دارید.

ماژول اسناد وینترا، بستری یکپارچه برای نگهداری، اشتراک‌گذاری و مدیریت چرخه عمر مستندات سازمان فراهم می‌کند. از روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌ها گرفته تا صورتجلسات و سوابق سازمانی، تمامی اسناد با تعیین مالک، ذینفعان و سطوح دسترسی مدیریت می‌شوند. کاربران می‌توانند دسترسی‌ها را در سطح فرد یا واحد سازمانی تعریف کرده، میزان مشاهده و مطالعه اسناد را پایش کنند و از وضعیت تأیید و امضای دیجیتال آن‌ها اطمینان حاصل نمایند.

- مدیریت روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها و مستندات سازمانی
- تعریف مالک سند و ذینفعان
- تعیین سطح دسترسی در سطح فرد یا واحد سازمانی
- رهگیری مشاهده، مطالعه و تأیید اسناد
- جستجوی پیشرفته در اسناد
- مدیریت نسخه‌ها و سوابق تغییرات
- ثبت و نگهداری سوابق سازمانی مانند صورتجلسات



رزرو منابع

هر منبع، در زمان مناسب و در اختیار فرد مناسب.

وینترا با ارائه یک سامانه هوشمند رزرو، مدیریت تمامی منابع مشترک سازمان را ساده می‌کند. هر موجودیت قابل رزرو، از پارکینگ و خودرو گرفته تا میزهای اشتراکی، اتاق‌های جلسات و تجهیزات، با قوانین اختصاصی، تقویم رزرو و فرآیند تأیید مستقل مدیریت می‌شود. اعلان‌های لحظه‌ای، ایمیل‌های خودکار و جلوگیری از تداخل رزورها، تجربه‌ای روان و بدون دغدغه را برای کارکنان و مدیران فراهم می‌کند.

- تعریف نامحدود انواع منابع و دارایی‌های قابل رزرو
- رزرو پارکینگ، خودرو، اتاق جلسات، میز اشتراکی، تجهیزات و...
- تعریف قوانین و سیاست‌های اختصاصی برای هر منبع
- کنترل ظرفیت، زمان‌بندی و محدودیت‌های رزرو
- پایش تقویم و برنامه رزرو هر منبع
- تأیید یا رد درخواست‌های رزرو
- ارسال اعلان و ایمیل در تمام مراحل رزرو
- جلوگیری از تداخل و رزرو هم‌زمان

پیام‌رسان سازمانی

ارتباطات سازمانی؛ سریع، امن و در بستر اختصاصی شما.

پیام‌رسان وینترا بستری یکپارچه برای ارتباط و تعامل میان کارکنان سازمان فراهم می‌کند. کاربران می‌توانند پیام ارسال و دریافت کنند، به گفتگوها پاسخ دهند، محتوا را با همکاران خود به اشتراک بگذارند و ارتباطات روزمره سازمانی را در محیطی اختصاصی و امن مدیریت کنند. فضایی شبیه شبکه‌های اجتماعی، اما متناسب با نیازها و فرهنگ سازمان شما.



- ارسال و دریافت پیام‌های فردی و گروهی
- پاسخ مستقیم به پیام‌ها (Reply)
- اشتراک‌گذاری محتوا و اطلاعات
- ایجاد تعاملات سازمانی در محیط اختصاصی
- مدیریت گفتگوهای تیمی و واحدی
- دسترسی سریع به ارتباطات داخلی
- کاهش وابستگی به پیام‌رسان‌های عمومی



winterra.ir

آنبردینگ کارکنان

اولین روز کاری، با یک تجربه منظم و حرفه‌ای آغاز می‌شود.

ورود یک همکار جدید، تنها تحویل میز و تجهیزات نیست. وینترا با ایجاد یک مسیر هوشمند آنبردینگ، تمام آنچه یک کارمند برای شروع موفق نیاز دارد را در اختیار او قرار می‌دهد؛ از برنامه روزهای نخست، اطلاعات ورود به سامانه‌ها و مستندات ضروری گرفته تا معرفی مأموریت، چشم‌انداز، فرهنگ سازمان و ویدئوهایی که پیام مدیریت را منتقل می‌کند. این مسیر می‌تواند برای کل سازمان یکسان یا متناسب با هر واحد، سمت و حتی فرد به صورت اختصاصی طراحی شود تا همه کارکنان، تجربه‌ای حرفه‌ای و یکپارچه از اولین روز همکاری داشته باشند.

مدیریت پیشنهادات

هر ایده، مسیری شفاف تا تصمیم‌گیری.

وینترا به کارکنان این امکان را می‌دهد تا پیشنهادهای خود را در بستری شفاف و ساختاریافته ثبت کنند. هر پیشنهاد بر اساس گردش کار تعریف‌شده، برای ذی‌نفعان و تصمیم‌گیرندگان ارسال می‌شود، نظرات و بازخوردها در هر مرحله ثبت می‌گردد و فرآیند بررسی تا تأیید نهایی به صورت کاملاً قابل ردیابی ادامه می‌یابد. نهایش فلوچارت فرآیند، وضعیت جاری و تاریخچه اقدامات، شفافیت و مشارکت را در تصمیم‌گیری‌های سازمانی افزایش می‌دهد.

- ثبت و مدیریت پیشنهادهای سازمانی
- تعیین ذی‌نفعان و تأییدکنندگان
- ثبت نظرات و بازخوردها در هر مرحله
- گردش کار و فرآیند تأیید قابل تنظیم
- نهایش فلوچارت و مراحل بررسی پیشنهاد
- مشاهده وضعیت لحظه‌ای هر پیشنهاد
- ثبت تاریخچه تصمیمات و اقدامات
- گزارش‌گیری از پیشنهادهای و نرخ تحقق آن‌ها

- طراحی مسیر آنبردینگ عمومی یا اختصاصی
- برنامه‌ریزی فعالیت‌های روزهای نخست همکاری
- ارائه اطلاعات ورود به سامانه‌ها و نرم‌افزارهای سازمان
- اشتراک‌گذاری دستورالعمل‌ها، مستندات و منابع آموزشی
- نهایش مأموریت، چشم‌انداز، ارزش‌ها و فرهنگ سازمان
- انتشار ویدئوهای معرفی شرکت و واحدها
- چک‌لیست فعالیت‌ها و پیگیری مراحل انجام‌شده
- شخصی‌سازی محتوا بر اساس واحد، سمت یا کارمند



winterra.ir

و این تازه آغاز راه است ...

در کنار ماژول‌های اصلی، وینترا مجموعه‌ای از امکانات مکمل را نیز در اختیار شما قرار می‌دهد؛ از گالری رویدادهای سازمانی برای ثبت خاطرات و ساخت تایم‌لاین شرکت، رادیوی سازمانی برای ایجاد فضایی دلپذیر در محیط کار، دسترسی یکپارچه به سامانه‌ها و ابزارهای سازمانی، پرسش‌های متداول دسته‌بندی‌شده، مدیریت اختیارات کارکنان و بسیاری قابلیت‌های دیگر.

وینترا یک محصول ایستا نیست؛ این پلتفرم به‌طور مستمر توسعه می‌یابد و قابلیت‌های جدیدی به آن افزوده می‌شود تا پاسخگوی نیازهای امروز و فردای سازمان شما باشد.



winterra.ir

آینده محیط کار، از همین جا آغاز می‌شود

Winterra تنها مجموعه‌ای از ماژول‌ها و امکانات نرم‌افزاری نیست؛ بلکه زیرساختی برای ساختن یک محیط کاری هوشمند، یکپارچه و انسان‌محور است.

محیطی که در آن خدمات داخلی سریع‌تر ارائه می‌شوند، فرآیندهای دستی جای خود را به گردش‌کارهای دیجیتال می‌دهند، اطلاعات به‌سادگی در دسترس قرار می‌گیرند و همکاری میان کارکنان بدون پیچیدگی انجام می‌شود.

زمانی که کارکنان انرژی خود را صرف جستجوی اطلاعات، پیگیری درخواست‌ها یا انجام کارهای تکراری نکنند، فرصت بیشتری برای خلق ارزش، نوآوری و رشد سازمان خواهند داشت.

Winterra به سازمان‌ها کمک می‌کند تا علاوه بر افزایش بهره‌وری و کاهش اتلاف زمان، تجربه‌ای مدرن و دلپذیر برای کارکنان خود ایجاد کنند؛ تجربه‌ای که رضایت شغلی را افزایش می‌دهد، تصویر کارفرما را تقویت می‌کند و مسیر حرکت به سوی یک Digital Workplace واقعی را هموار می‌سازد.

در دنیایی که مزیت رقابتی سازمان‌ها بیش از هر زمان دیگری به تجربه کارکنان وابسته است، Winterra پلی است میان فناوری، بهره‌وری و سرمایه انسانی.



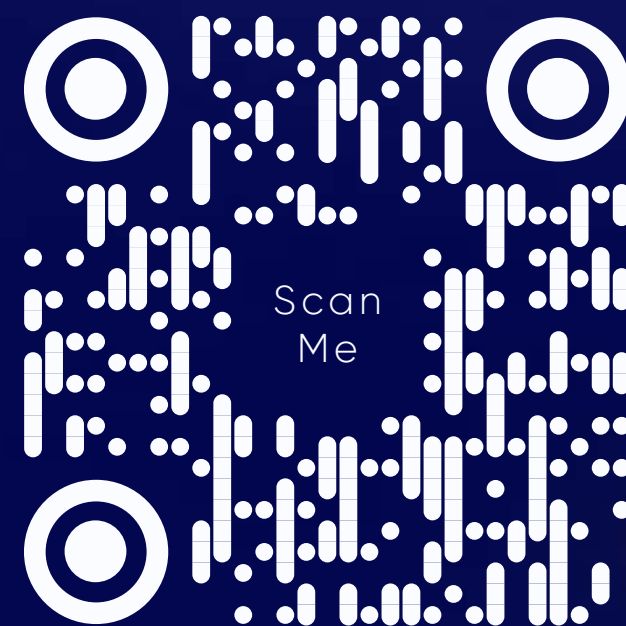
winterra.ir

آماده‌ی شروع هستید؟

همین امروز تجربه‌ی سازمانی هوشمندتری را شروع کنید. فرم درخواست دمو را پر کنید تا کارشناسان ما در کمتر از ۲۴ ساعت کاری با شما تماس بگیرند و در یک جلسه‌ی رایگان، دقیقاً نشان دهند وینترا چطور برای سازمان خاص شما کار می‌کند.

درخواست دمو

پاسخگویی در کمتر از ۲۴ ساعت کاری



۰۲۱ - ۷۹۸۸۵

info@persolbs.com

تهران، الهیه، خیابان بیدار، پلاک ۵

وینترا
خانه دیجیتال سازمان شما